

AI（人工智慧）與機器人科技的導入與運用，雖有助於解決不久的未來高齡少子社會型態引發的勞動人口不足、價值創造能力低落，以及產業競爭力衰退等中長期性的社會經濟問題；不過卻也可能引發短期失業問題以及人才如何轉型等短期性經營環境調整問題。因此，政府鼓勵產業界發展與應用 **AI** 與機器人科技維持國際競爭力的同時，亦須思考這些新興科技對於失業與產業人才轉型之影響。

AI 機器人科技的導入運用將取代常規定型特質的工作、造成短期失業人口社會問題諸多學者指出，有別於過去鐵路、汽車、電話等傳統科技出現能夠創造大量雇用人口，1980 年代電腦科技出現之後的智慧科技以及自動化科技所能創造的雇用人口將越來越少。未來運用 **AI** 與機器人科技進行製造或服務的趨勢無可避免，其所造成的短期勞動人口取代效果如果與高齡少子社會進展所引發的勞動人口減少現象相互抵扣，必然有一段期間會產生失業人口增加的社會問題。而且，這些失業人口原本從事的工作多以常規定型特質的工作為主，例如：揀貨、分類、反覆組裝、單純性收集與計算分析或櫃檯接待服務等。產業人才累積創造性（製造服務設計等）、溝通協調性元素（問題解決、需求與系統整合等）的工作能力，將成為未來職場生存關鍵。

特質（Routine）